

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.mobilemed.pl prowadzonego przez MobileMed Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Hetmana J.K. Chodkiewicza 5/86, 02-593 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000507959, NIP 521-367-09-51, REGON 147219977, a w szczególności określa zasady składania Zamówień i zawierania umów sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, a także korzystania przez Klientów ze wszystkich usług Sklepu Internetowego.

SŁOWNIK POJĘĆ

Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która złożyła lub zamierza złożyć Zamówienie lub korzysta z innych usług Sklepu Internetowego;

Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną.

Sklep Internetowy (dalej także jako „Sklep”) – serwis internetowy dostępny pod adresem www.mobilemed.pl za pośrednictwem którego Klient może składać Zamówienia, a także korzystać z pozostałych Usług Sklepu;

Strona – Klient lub Usługodawca;

Produkt – usługa fizjoterapeutyczna świadczona przez Usługodawcę będąca przedmiotem Umowy sprzedaży;

Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem Sklepu, której przedmiotem są Produkty;

Usługa (Usługi) – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Sklepu;

Usługodawca (także „Sprzedawca” lub „MobileMed”) – MobileMed Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Hetmana J.K. Chodkiewicza 5/86, 02-593 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000507959, NIP 521-367-09-51, REGON 147219977.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy sprzedaży z Usługodawcą, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego określające rodzaj i liczbę Produktów będących przedmiotem Umowy sprzedaży.

OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient może składać Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

2. Zamówienia można składać także telefonicznie pod nr telefonu 544 44 00 00 w dni robocze w godz. 9-18.

3. W celu zawarcia Umowy sprzedaży Produktu na odległość poprzez Sklep Internetowy należy wejść na stronę internetową Sklepu, a następnie dokonać wyboru Produktu i złożyć Zamówienie podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty lub informacje.

4. Warunkiem złożenia skutecznego Zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu.

5. Złożenie Zamówienia stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży Towarów, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, złożoną Usługodawcy przez Klienta.

6. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail albo telefoniczną będącą potwierdzeniem wpłynięcia Zamówienia do Sklepu zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.

7. Wraz z otrzymaniem przez Klienta potwierdzenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży.

CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny Produktów w Sklepie podawane są w złotych polskich.

2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny w następujący sposób:

2.1 przelewem bankowym na rachunek bankowy MobileMed (przedpłata);

2.2 za pośrednictwem serwisu PayU (udostępnianego przez PayU Spółkę Akcyjną zarejestrowaną jest przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000274399, NIP 779-23-08-495 i kapitał zakładowy w wysokości 4 000 000,00 PLN - w całości opłacony) – płatność online przelewem albo kartą kredytową/debetową,

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy przez Klienta. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem na następujący adres korespondencyjny Usługodawcy: MobileMed, ul. Smolna 4, 00-375 Warszawa.

2. MobileMed gwarantuje zwrot wpłaconej kwoty w ciągu 14 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy sprzedaży. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest MobileMed Sp. z o.o. Sp. k.

2. Dane osobowe podane przez Klienta w trakcie procesu składania Zamówienia, przetwarzane są przez MobileMed Sp. z o.o. Sp. k. w celu realizacji Zamówienia, a w razie wyrażenia zgód przez Klienta także w zakresie, w jakim Klient wyraził na to zgodę.

3. MobileMed Sp. z o.o. Sp. k. zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.), tzn. umożliwia Klientom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.

KONTAKT I REKLAMACJE

1. Kontakt z MobileMed jest możliwy w szczególności:

1.1 za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@mobilemed.pl

1.2 telefonicznie pod nr telefonu 544 44 00 00 dostępnym w dni powszednie w godz. 9.00-18.00;

2. Reklamacje dotyczące świadczonych usług mogą być zgłaszane:

2.1 listownie na adres:

MobileMed
Dział Obsługi Klienta
ul. Smolna 4
00-375 Warszawa

2.2 za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@mobilemed.pl

3. Reklamacje dotyczące obsługi rozpatrywane są w ciągu 5 dni roboczych, a reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 15 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług bez wskazywania przyczyn poprzez przestanie stosownego oświadczenia, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@mobilemed.pl lub pisemnie na adres MobileMed, ul. Smolna 4, 00-375 Warszawa.

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Sklepu Internetowego następujące Usługi:

1.1 przedstawienie oferty Sklepu,

1.2 możliwość składania Zamówień na Produkty dostępne w Sklepie Internetowym i tym samym zawierania Umów sprzedaży na odległość,

2. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową, która zapewnia obsługę plików cookie.
3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu internetowego, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Klient w szczególności posiadało:
 - 3.1 system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
 - 3.2 skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
 - 3.3 zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
 - 3.4 aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies w przeglądarce internetowej.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient ma prawo do negocjacji warunków postanowień Regulaminu. W celu realizacji tego uprawnienia Klient powinien się skontaktować z Usługodawcą za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty e-mail lub telefonicznie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Klienci mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Sklepu oraz sporządzić jego wydruk.
4. Informacje o Produktach podane w Sklepie, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Sklepu Internetowego, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, znaki towarowe MobileMed, wchodzące w ich skład elementy graficzne oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują MobileMed. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Sklepu bez zgody MobileMed.