

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ/SKLEPU INTERNETOWEGO

Niniejsza strona internetowa jest prowadzona przez Mobile Medical Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-593) przy ul. Jana Karola Chodkiewicza 5/86, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000624593, NIP 5213739571, REGON 364786926.

Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego oraz strony internetowej dostępnych pod adresem: www.mobilemed.pl, a w szczególności warunki składania zamówień i zawierania umów sprzedaży przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

Niniejsza strona przeznaczona jest wyłącznie do użytku osób znajdujących się w Polsce, a wszelkie informacje dotyczące produktów, usług i promocji dotyczą wyłącznie Polski i obowiązują wyłącznie w Polsce.

Wejście na tę stronę internetową równoznaczne jest z zaakceptowaniem wiążącego charakteru niniejszej informacji prawnej. Użytkownik nie wyrażający zgody na przestrzeganie postanowień niniejszej informacji jest proszony o niekorzystanie z niniejszej strony internetowej.

SŁOWNIK POJĘĆ

KLIENT – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która złożyła lub zamierza złożyć zamówienie lub korzysta z innych usług sklepu internetowego.

REGULAMIN – niniejszy Regulamin sprzedaży określający ogólne i szczegółowe warunki korzystania z niniejszej strony internetowej oraz usług Mobile Medical Services Sp. z o.o.

SKLEP INTERNETOWY – serwis internetowy dostępny pod adresem www.mobilemed.pl za pośrednictwem którego Klient może składać zamówienia, a także korzystać z pozostałych usług sklepu internetowego.

STRONA – Klient lub Usługodawca

PRODUKT – usługa fizjoterapeutyczna świadczona przez Usługodawcę w domu klienta lub innym miejscu wskazanym przez Klienta będąca przedmiotem umowy sprzedaży (usługa pojedynczej wizyty fizjoterapeutycznej lub pakietu 5 lub 10 wizyt fizjoterapeutycznych)

UMOWA SPRZEDAŻY – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny, zawierana pomiędzy Klientem a Usługodawcą, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem sklepu – poprzez formularz kontaktowy, poprzez rozmowę telefoniczną na podany na stronie internetowej numer telefonu do Usługodawcy.

USŁUGA - usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem sklepu.

ZAMÓWIENIE - oświadczenie woli klienta stanowiące ofertę zawarcia umowy sprzedaży z Usługodawcą, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem sklepu określające rodzaj i liczbę usług lub produktu będących przedmiotem umowy sprzedaży.

INFORMACJE OGÓLNE

1. Klient może składać zamówienia za pośrednictwem sklepu 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę z zastrzeżeniem, że zamówienie będzie obsługiwane w godzinach pracy obsługi klienta indywidualnego (poniedziałek-piątek w godz. 7.30 – 20.00, w sobotę i niedzielę obsługa klienta indywidualnego jest nieczynna).
2. Zamówienia telefoniczne można składać telefonicznie pod numerem telefonu 544 44 00 00 w dni powszednie w godz. 7.30-20.00.
3. W celu zawarcia umowy sprzedaży produktu na odległość poprzez sklep internetowy należy wejść na stronę internetową sklepu, a następnie dokonać wyboru produktu oraz złożyć zamówienie podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty lub informacje.
4. Wejście na stronę internetową, sklep internetowy, złożenie zamówienia drogą elektroniczną, telefoniczną jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, złożoną usługodawcy przez Klienta.
6. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail lub telefoniczną będącą potwierdzeniem wpłynięcia zamówienia do sklepu zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia.
7. Wraz z otrzymaniem przez Klienta potwierdzenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży.
8. Usługodawca świadczy za pośrednictwem sklepu następujące usługi:
 - a. przedstawienie oferty sklepu,
 - b. możliwość składania zamówień na produkty dostępne w sklepie internetowym, a tym samym zawierania umów sprzedaży na odległość.
9. Do korzystania ze sklepu wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do Internetu wyposażonego w przeglądarkę internetową, która zapewnia obsługę plików cookie.
10. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze sklepu internetowego, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Klient w szczególności posiadało:

- a. System antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
- b. Skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall)
- c. Zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
- d. Aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies w przeglądarce internetowej.

CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny produktów w sklepie są podawane w polskich złotych.
2. Klient uiszcza cenę przelewem bankowym na rachunek bankowy Mobile Medical Services na podstawie faktury proforma. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym klient otrzymuje fakturę VAT.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient może odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy przez Klienta. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem na następujący adres korespondencyjny: Mobilemed Sp. z o.o., Plac Europejski 3/223, 00-844 Warszawa.
2. Mobile Medical Services gwarantuje zwrot wpłaconej kwoty w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione i wykonane do chwili odstąpienia od umowy sprzedaży. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
4. Po upływie 14 dni od zawarcia umowy zakupione produkty (pojedyncze usługi fizjoterapeutyczne oraz pakiety) nie podlegają zwrotowi.

WARUNKI SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca świadczy usługi fizjoterapii z dojazdem do domu lub innego miejsca wskazanego przez Klienta. Z uwagi na mobilność usługi oraz konieczność dojazdu specjalisty do miejsca świadczenia usługi odwołanie wizyty musi nastąpić najpóźniej na dwie godziny przed umówionym terminem wizyty (z zastrzeżeniem dni i godzin działania obsługi klienta). W przypadku odwołania wizyty bez zachowania wskazanego czasu dwóch godzin, Klient ma obowiązek dokonania na rzecz Usługodawcy zapłaty pełnej kwoty usługi, a w przypadku przedpłaty za wizytę – wizyta zostaje uznana jako odbyta.
2. W przypadku zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży pojedynczej wizyty fizjoterapeutycznej jest ona ważna przez okres 1 (jednego) miesiąca od daty zakupu. W przypadku zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży na pakiety 5 bądź 10 wizyt fizjoterapeutycznych – są one ważne przez 3 (trzy) miesiące liczone od daty pierwszej wizyty. Po upływie wskazanego terminu usługę uważa się jako zrealizowaną i nie przysługuje zwrot środków za niewykorzystane wizyty.

KONTAKT I REKLAMACJE

Kontakt z Mobile Medical Services jest możliwy w szczególności:

1. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@mobilemed.pl
2. telefonicznie pod numerem telefonu: 544 44 00 00 w dni powszednie w godz. 7.30-20.00.

Reklamacje dotyczące świadczonych usług mogą być zgłaszane:

1. listownie na adres: Mobile Medical Services, Plac Europejski 3, 00-844 Warszawa
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@mobilemed.pl

Reklamacje dotyczące obsługi klienta rozpatrywane są w ciągu 5 dni roboczych, a reklamacje dotyczące kwestii medycznych rozpatrywane są w ciągu 15 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe (takie jak imię, nazwisko, adres e-mail i telefon) udostępniane Spółce Mobile Medical Services za pośrednictwem niniejszej strony internetowej będą wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z postanowieniami informacji o ochronie danych osobowych.

Wypełniając obowiązek informacyjny nałożony przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 29 kwietnia 2016 r. dotyczącego ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, niniejszym informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Mobile Medical Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-593 Warszawa), przy ul. Jana Karola Chodkiewicza 5/86. Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w związku z realizacją usługi wykonywania świadczeń zdrowotnych w zakresie fizjoterapii.

1. Przedstawicielem Administratora jest Pani Małgorzata Federowska – Prezes Zarządu (malgorzata.wozniak@mobilemed.pl) oraz Pan Tomasz Chomiuk – Wiceprezes Zarządu (tomasz.chomiuk@mobilemed.pl).
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Mobile Medical Services Sp. z o.o. możesz skontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@mobilemed.pl
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji świadczeń zdrowotnych w zakresie rehabilitacji na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
4. Zgodnie z art. 29 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dane osobowe w zakresie dokumentacji medycznej będą przechowywane 20 lat, 22 lata jeśli dokumentacja dotyczy dzieci do ukończenia 2 roku życia lub 30 lat w przypadku, gdy zgon nastąpił na skutek uszkodzenia ciała.
5. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom: fizjoterapeutom, osobom wykonującym zawód medyczny oraz innym osobom wykonującym czynności pomocnicze przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, przedstawicielowi ustawowemu pacjenta, osobie upoważnionej przez pacjenta. Podmiotami upoważnionymi do żądania wydania dokumentacji medycznej są: minister właściwy ds. zdrowia, sądy, prokuratorzy, rzecznicy odpowiedzialności zawodowej w związku z prowadzonymi przez te podmioty postępowaniami. Jako przedsiębiorca prowadzimy również księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe między innymi wystawiamy faktury za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.

6. Jako Administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz również je sprostować, żądać ich usunięcia (nie dotyczy dokumentacji medycznej) lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody, przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.
7. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie będzie również wykorzystywane profilowanie.
8. Administrator danych osobowych nie zamierza przekazywać danych poza teren Unii Europejskiej lub do organizacji międzynarodowych.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą, a Klientem, który nie jest konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu e względu na siedzibę Usługodawcy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient ma prawo negocjacji warunków postanowień Regulaminu. W celu realizacji tego uprawnienia Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty e-mail bądź telefonicznie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Klienci mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej oraz sporządzić jego wydruk.
4. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach sklepu internetowego, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, znaki towarowe Mobile Medical Services, wchodzące w ich skład elementy graficzne oraz prawa w zakresie baz danych, podlegają ochronie prawnej i przysługują Mobile Medical Servies Sp. z o.o. Zabrania się kopiowania, czy innych form korzystania z jakichkolwiek elementów sklepu bez zgody Mobile Medical Services.